

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendeletének (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően Ön megfelelő információval rendelkezzen arról, hogy a Belváros-Lipótváros Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: BLV Zrt.) Társasházkezelő Iroda online hibabejelentő rendszerének használata során a Belváros-Lipótváros Vagyonkezelő Zrt., mint közös képviselő, társasházkezelő részére megadott személyes adatait a BLV Zrt. milyen szervezeti egységei, milyen célból, mire hivatkozva kezelik és meddig tárolják. Ezen tájékoztatás felsorolja továbbá az adatkezeléssel összefüggő adatvédelmi jogait és megjelöli, hogy ezeket milyen módon gyakorolhatja.

### **I. A BLV Zrt. adatai**

Neve: Belváros-Lipótváros Vagyonkezelő Zrt.

Székhelye: 1051 Budapest Nádor utca 36.

Telephelye: 1056 Budapest, Bástyá utca 12.

Képviselője: Siroki Attila vezérigazgató

Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 33.

Adatvédelmi tisztviselője: dr. Kóródi Attila

Adatvédelmi tisztviselő levelezési címe: 1051 Budapest Nádor utca 36.

Adatvédelmi tisztviselő elektronikus levélcíme: [korodi.attila@blv.hu](mailto:korodi.attila@blv.hu); [adatvedelem@blv.hu](mailto:adatvedelem@blv.hu)

### **II. A BLV által kezelt személyes adatok köre:**

Személyhez fűződő adatok: név, lakcím.

### **III. A BLV Zrt. személyes adat kezelését az alábbi jogalap birtokában végzi:**

Az adatkezelésre az érintettek hozzájárulása alapján kerül sor.

### **IV. A BLV Zrt. alábbi szervezeti egységei és megbízottja ismerhetik meg az Ön személyes adatait a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges körben:**

- vezérigazgató
- Társasházi Közös Képviselői Iroda vezetője, társasházkezelői
- gazdasági vezető
- adatvédelmi tisztviselő
- rendszergazda

### **V. A személyes adatok tárolását az alábbiak szerint végezzük:**

A személyes adatokat a BLV Zrt. a saját szerverén tárolja. A számítógépen tárolt adatok tekintetében csak az adatkezelés célja szerinti jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá az adatokhoz.

### **VI. Az adatok megőrzési ideje:**

Azon személyes adatok, melyek vonatkozásában az adatkezelési cél megszűnt és a BLV Zrt.-nek nem áll fenn a megőrzésre jogszabályi kötelezettsége, vagy a további adatkezelésre jogos érdeke, végleges törlésre kerül.

### **VII. A BLV Zrt. által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések, melyekkel a személyes adatait védjük:**

A BLV Zrt. adatkezelést végző munkavállalói a feladataik teljesítése során csak azokat az adatokat ismerik meg, melyek a feladatuk elvégzéséhez feltétlenül szükségesek és csak addig tárolják, míg az adatkezelés célja miatt nélkülözhetetlen. Az adatkezelést végző munkavállalók a személyes adatok vonatkozásában titoktartásra kötelesek, ezért azok bizalmas kezelése alapkövetelmény. A számítógépen tárolt adatok bizalmas jellegének biztosítására a BLV Zrt. informatikusa jelszavas azonosítással történő hozzáférési rendszert alakított ki és a külső behatolások ellen megfelelő tűzfal és vírusvédelmi rendszer védi a személyes adatokat.

### **VIII. A személyes adatainak kezelésével összefüggésben Ön az alábbi jogokat gyakorolhatja:**

#### **1. Tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog**

Az érintett az adatkezelés során bármikor kérheti a BLV Zrt.-től személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatását. Kérjük, hogy kérdését a lehető legpontosabban fogalmazza meg annak érdekében, hogy a válaszuk is kellően célzott lehessen.

#### **2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

#### **3. Az adatok helyesbítéséhez való jog**

Amennyiben az érintett arról értesül, hogy a BLV Zrt. által kezelt személyes adatok valamelyike pontatlan vagy megváltozott, úgy jelezheti a BLV Zrt. számára, annak helyesbítése érdekében.

#### **4. Az adatok törléséhez való jog**

A BLV Zrt. az alábbi esetekben az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait:

- az adatkezelés jogellenes,
- az adatkezelés célja megvalósult vagy lehetetlenné vált,
- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul és azt kérelmében visszavonja, kivéve, ha az adatkezelésre más jogalapja van a BLV Zrt.-nek,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és az adatkezelésre nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka a BLV-Zrt.-nek,
- uniós vagy magyar jogszabály írja elő az adat törlését számunkra.

#### **5. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés saját helyzetével kapcsolatos bármely okból sérti a magánszféráját, személyét, úgy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. Ez esetben csak akkor kezelheti a BLV Zrt. tovább a személyes adatait, ha erre a BLV Zrt.-nek olyan jogos indokai állnak fenn, amik elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel és szabadságaival szemben.

#### **6. Adatok korlátozásához való jog**

Az érintett ezen joga alapján a korlátozás alá eső adatokat csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve fontos közérdekből lehet kezelni, kivéve azok tárolását.

Az érintett az alábbi esetekben kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását:

- ha helyesbítési kérelemmel fordult a BLV Zrt.-hez, úgy azon időtartamra kerül korlátozásra az adatkezelést, míg adatai ellenőrzésre, pontosításra kerülnek,
- amennyiben az adatok törlése szükséges, ám az érintett valamely okból azok korlátozását kéri helyette, úgy törlés helyett korlátozásra kerül az adatkezelés,
- ha a BLV Zrt.-nek már nincs szüksége az adatkezelésre, azonban az érintett kéri azok tárolását jogi igények előterjesztéséhez, vagy védelméhez az adatok törlése helyett, a BLV Zrt. azt tárolja az érintett által megjelölt ideig.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### **7. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett kérheti a BLV Zrt.-től a rá vonatkozó személyes adatoknak a rendelkezésre bocsátását, illetve kérésére más adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását, ha ez nem sérti mások jogait.

#### **8. Panasztételhez való jog**

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy a személyes adatainak kezelése adatvédelmi jogszabályba ütközik és a BLV Zrt. nem orvosolta az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását, közvetlenül is panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál az indokai megjelölésével.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefon: +36 (1) 391-1400.

email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **9. Bírósági jogorvoslathoz való jog a BLV Zrt.-vel, mint adatkezelővel szemben**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **IX. Egyéb rendelkezések:**

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A BLV Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

#### **X. Adatfeldolgozás**

A BLV Zrt. a tevékenység ellátásához adatfeldolgozót nem vesz igénybe.